

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021**

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Pelayanan Umum
86,76	Responden Jumlah 4.921 orang Sampel : 657 orang	
		JUMLAH 657 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN: SP2D Perbendaharaan I
85,70	Responden Jumlah 5309 orang Sampel : 357
	JUMLAH 357 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH²



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN: SP2D (Perbendaharaan II)
86,76	Responden Jumlah 60 orang Sampel : 56
	JUMLAH 56 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH²


Drs. RONI A SAHRONI, MM
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19681008 198803 1 003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Pelayanan Gaji
85,88		Responden Jumlah 60 orang Sampel : 56
		JUMLAH 56 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021**

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Pelayanan SKPP
86,75		Responden Jumlah 830 orang Sampel : 260
		JUMLAH 260 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH^x



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN: Pelayanan SP2D Hibah, Bansos, Bankeu
85,44	Responden Jumlah 295 orang Sampel : 165
	JUMLAH 165 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH^x


Drs. RONI A SAHRONI, MM
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19681008 198803 1 003

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021**

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Pengelolaan Kas Daerah
85,73		Responden Jumlah 60 orang Sampel : 56
		JUMLAH 56 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH x



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021

NILAI IKM	NAMA LAYANAN: Pelayanan PBB
85,77	Responden Jumlah 17878 orang Sampel : 371
	JUMLAH 371 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Pelayanan BPHTB
85,73		Responden Jumlah 22 orang Sampel : 19
		JUMLAH 19 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH ²



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Pelayanan Non PBB dan Non BPHTB
85,75		Responden Jumlah 788 orang Sampel : 254
		JUMLAH 254 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH



Drs. RONI A SAHRONI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19681008 198803 1 003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Rekonsiliasi Akuntansi dan Pelaporan
85,44		Responden Jumlah 99 orang Sampel : 76
		JUMLAH 76 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH



Drs. RONI A SAHRONI, MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19681008 198803 1 003

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PENGELOLA KEUANGAN
DAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TASIKMALAYA
TAHUN 2021

NILAI IKM		NAMA LAYANAN: Rekonsiliasi Aset
85,44		Responden Jumlah 59 orang Sampel : 48
		JUMLAH 48 ORANG

KEPALA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN PENDAPATAN DAERAH^x



Drs. RONI A SAHRONI, MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19681008 198803 1 003